

Algemene voorwaarden van leveringen en diensten Ingangsdatum 1 januari 2007

1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ENRGY IT BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden, hierna te noemen opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker, ENRGY IT BV.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

2. Algemeen.

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Offertes.

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.

3. Alle in deze offerte genoemde bedragen zijn geheel vrijblijvend, in EUR en exclusief BTW. Prijzen kunnen wijzigen als gevolg van veranderingen in een wisselkoers.

4. Opdrachtnemer is eerst dan aan een opdracht gebonden, nadat deze schriftelijk door haar is bevestigd.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de opdracht.

1. Alle diensten van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, in voorkomend geval in overeenstemming met de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens de planning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van gegevens van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van opdrachtnemer benodigd zijn.

5. Personeel

1. Opdrachtnemer wijst binnen haar organisatie een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor goed overleg met de opdrachtgever.

2. Opdrachtnemer kan in overleg met de opdrachtgever de naam van de contactpersoon wijzigen indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Wijziging van de contactpersoon kan ook op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden na overleg met opdrachtnemer.

3. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel onderhandelen over indiensttreding, dan in overleg met de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht.

1. Met betrekking tot de tarieven staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de kosten van ontwerp, de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen worden ze afzonderlijk op de offerte vermeld.

2. De tarieven worden per 1 januari van elk jaar aangepast.

7. Betalingsvoorwaarden.

1. De tarieven en kosten zoals in artikel 6 genoemd worden per maanddeclaratie in rekening gebracht.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum van declaratie. Na die vervaldag wordt wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk.

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de uitvoering van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijzigingen de overeengekomen tarieven of kostenvergoedingen beïnvloeden, zal opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, leidt tot meerwerk, ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht, zal dit als een aanvullende opdracht schriftelijk worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht.

1. De opdracht wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van een 1/2 jaar. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met één maand, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht.

1. Partijen kunnen de opdracht voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie voor de resterende contractduur, waarbij het tot dan toe gemiddeld maand-declaratiebedrag van de laatste 2 volledige maanden als uitgangspunt wordt gehanteerd.

2. Opdrachtnemer mag van zijn recht tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken en haar niet zijn aan te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opdrachtnemer behoudt daarbij de aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt zullen deze niet in rekening worden gebracht.

3. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Eigendom.

1. Intellectuele eigendom: Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht of bij het resultaat zijn aangeboden, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid.

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en zijn werknemers tegenover derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en diens werknemers. Gegevens van werknemers worden behandeld in overeenstemming met de Wet op de Persoonsregistratie.

13. Aansprakelijkheid.

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van de overeenkomst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van de maanddeclaratie dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

2. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de opdrachtnemer geleverde diensten, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door opdrachtnemer geleverde diensten.

3. De opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de opdrachtgever wanneer de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd.

14. Toepasselijk recht.

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. Geschillenregeling.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen aan de rechtbank te Arnhem worden voorgelegd.

16. Garantie.

1. Opdrachtnemer verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch zal naar redelijkheid zich op afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

2. Inzake garantie voor producten en of diensten van derden die door opdrachtnemer worden geleverd, geldt dat de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier c.q. fabrikant van toepassing zijn.